

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SLUŽBY

VÝROČNÍ ZPRÁVA



2019

MOTTO PRO ROK 2019

Karel Čapek

„Bože, jak jednoduchý recept na šťastný život - to, co děláme, dělat z lásky k věci.“



Základní informace

Název organizace: Charita Praha - Chodov

Zaměření: domácí zdravotní a sociální péče

Poskytované služby: ošetrovatelská, pečovatelská služba a osobní asistence

Status: církevní právnická osoba

Sídlo organizace a kontaktní adresa: U Modré školy 1/2337, Praha 4, PSČ 14900

Email: kancelar@charitapraha4.cz

Web: www.charitapraha4.cz

IČ: 60 43 51 94

DIČ: CZ60435194

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 7450400257/0100

Statutární orgán: ředitelka, Mgr. Eva Černá, MBA

Ekonom: Ing. Zuzana Ocásková

Kontakty na vedení organizace

Telefon: 272 941 972

Fax: 242 485 823

Email: kancelar@charitapraha4.cz

Ředitelka:

Mgr. Eva Černá, MBA, telefon 737 322 569, email: eva.cerna@charitapraha4.cz

Koordinátorka zdravotních služeb:

Kateřina Lukešová, telefon 604 993 378,
email: zdravotnisestry@charitapraha4.cz

Sociální pracovníci:

Bc. Lucie Šperková, telefon 731 625 943,
email: socialnisluzby@charitapraha4.cz

Úřední hodiny v sídle organizace

Pondělí 10:00 – 12:00

Středa 10:00 – 14:00

Pátek 10:00 – 12:00

Struktura a poslání Charity Praha – Chodov

Charita Praha – Chodov je evidovaná církevní právnická osoba, patří mezi organizace sdružené pod Charitou Česká republika.

Zřizovatelem Charity Praha – Chodov je Arcibiskupství pražské. Organizačně patří mezi farní charity zastřešené Arcidiecézní charitou Praha. Ředitele, jako jediného statutárního zástupce charity jmenuje, po poradě se správcem farnosti a ředitelem Arcidiecézní charity Praha, prezident ADCH Praha.

Charita Praha – Chodov se skládá z **registrovaného zdravotnického a registrovaného sociálního zařízení**. Zdravotnické zařízení poskytuje služby **domácí zdravotní péče**, které organizuje koordinátorka zdravotních služeb. Sociální zařízení poskytuje **pečovatelskou službu** a **osobní asistenci**. Sociální služby organizují sociální pracovníci.

Posláním Charity Praha - Chodov je podpora klientů, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku nebo zdravotního stavu a vyžadují pomoc druhé osoby při zvládnutí běžných životních potřeb, aby mohli zůstat a žít se zachováním co největší míry samostatnosti v soukromí, pohodlí a bezpečí svých domovů.



POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Domácí ošetrovatelská služba

Zdravotní sestry, způsobilé k výkonu zdravotnické profese bez odborného dohledu, poskytují klientům **komplexní ošetrovatelskou péči** přímo v jejich **domácnostech**. Ošetrovatelská služba je poskytována **pouze na základě ordinace praktického lékaře**. Domácí péči může předepsat i ošetřující lékař v nemocnici, ale pouze na prvních 14 dní po propuštění klienta do domácího ošetřování. Ošetrovatelská služba je poskytována 24 hodin denně po celý rok. K nejčastějším výkonům patří kontrola fyziologických funkcí, podání předepsané léčby (léky, injekce, infuze), odběry, péče o kůži a prevence dekubitů, hojení ran, převazy, pohybová edukace.

Domácí ošetrovatelská služba je pro klienta zdarma, hradí ji zdravotní pojišťovny.

Charita Praha – Chodov má smlouvu s těmito zdravotními pojišťovnami: VZP ČR, OZP, ČPZP, VoZP, ZP MVČR

Ošetrovatelskou službu zajišťuje koordinátorka zdravotních služeb: Kateřina Lukešová.

Počet klientů ošetřených v roce 2019: 120

Počet návštěv uskutečněných v roce 2019: 6.227

Domácí pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná **přímo v domácnostech** klientů. Služba nabízí pomoc při osobní hygieně, úkonech péče o vlastní osobu (např. pomoc s oblékáním, přesunu na lůžko apod.), při zajištění stravy, chodu domácnosti, zajištění kontaktu se společenským prostředím, pomoc při obstarávání osobních záležitostí (např. doprovod na úřady, k lékaři), aktivizační činnosti. Pečovatelská služba nabízí **konkrétní výkony péče ve smluvně stanoveném čase**. Služby jsou klientům k dispozici od 7,30 do 21,00 hodin po celý rok, včetně víkendů a svátků. Pečovatelská služba je částečně hrazena klientem, ceny jednotlivých služeb jsou určeny v souladu s Vyhláškou 505/2006 Sb. ve znění novelizací a jsou zveřejněny v aktuálním ceníku Charity Praha – Chodov.

Pečovatelskou službu vede sociální pracovnice: Bc. Lucie Šperková.

Cílová skupina

Služba je určena pro seniory (65 a více let), občany se zdravotním či tělesným postižením, chronickým onemocněním, obyvatele Prahy 4, 11, 12 a jejich blízkého okolí.

Počet klientů ošetřených v roce 2019: 159

Počet návštěv uskutečněných v roce 2019: 8.875

VI. Osobní asistence

Osobní asistence je terénní sociální služba poskytovaná přímo v domácnostech klientů. Osobní asistence je poskytována ve smluvně daném časovém rozmezí, kdy pracovník doprovází klienta při všech činnostech, které vykonává. Služby jsou klientům k dispozici od 7,30 do 21,00 hodin po celý rok, včetně víkendů a svátků. Osobní asistence je částečně hrazena klientem, cena osobní asistence je určena v souladu s Vyhláškou 505/2006 Sb. ve znění novelizací a je zveřejněna v aktuálním ceníku Charity Praha – Chodov.

Cílová skupina

Služba je určena pouze pro seniory starší 65 let, obyvatele Prahy 4, 11 a 12 a jejich blízkého okolí.

Osobní asistenci vede sociální pracovníce: Bc. Lucie Šperková.

Počet klientů ošetřených v roce 2019: 71

Počet hodin služby uskutečněných v roce 2019: 8.100,55

V. Fakultativní služby

Fakultativní služby doplňují zdravotní a sociální služby. Jejich ceny určuje aktuální ceník fakultativních služeb Charity Praha – Chodov.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Sklad kompenzačních pomůcek je v provozním zázemí Charity, U Modré školy 1/2337, Praha 4. Podmínky zapůjčení kompenzačních pomůcek stanovuje dohoda o zapůjčení kompenzační pomůcky. Pro objednání kompenzačních pomůcek zavolejte na telefonní číslo 272 941 972. Pracovnice půjčovny vám sdělí, zda je požadovaná kompenzační pomůcka na skladě a domluví způsob jejího předání. Po domluvě můžeme pomůcku dovézt i přímo do domácnosti klienta. Ceny za zapůjčení kompenzačních pomůcek stanoví aktuální ceník Charity Praha – Chodov.

Pomůcky je možné půjčit v naší kanceláři, tel. 272 941 972

Další služby

Pomoc se zajištěním duchovních potřeb

Součástí našich služeb je i nabídka návštěvy duchovního v domácnosti klienta. Spolupracujeme se všemi církvemi v oblasti naší působnosti a můžeme domluvit návštěvu duchovního nebo pastoračního asistenta bez ohledu na církevní příslušnost klienta. Součástí naší nabídky služeb je i doprovod a doprava klientů na mši svatou nebo bohoslužbu.

DALŠÍ AKTIVITY

Sekundární prevence kriminality

Sekundární prevence kriminality je pomoc obviněným a odsouzeným občanům. Tuto službu zajišťují naši dobrovolníci, kteří jsou členy vězeňské duchovenské péče a mají víc jak desetiletou zkušenost s pomocí vězněným osobám na území naší republiky.

Cílem péče o obviněné a odsouzené občany je podpora a pomoc obviněným nebo vězněným ve věznicích ČR. Jde o písemný a osobní kontakt s obviněnými a odsouzenými občany. Naši dobrovolníci také své klienty navštěvují ve věznicích a v případě potřeby kontaktují jejich rodinné příslušníky. S některými klienty jsou ve spojení i po propuštění z vězení. V současné době si naši dobrovolníci dopisují asi s 20 vězněnými v různých věznicích. Pomoc vězňům je především korespondenční. Kromě výměny dopisů zasílají naši dobrovolníci svým klientům balíčky.

Charita Praha - Chodov tuto činnost pouze spolufinancuje, výhradně z darů. Nemáme žádné prostory pro ubytování vězněných, ani chráněnou práci po propuštění z vězení. V tomto směru jsou uživatelé služby odkazováni na jiné organizace. Jde především o pomoc podpůrnou, duševní a duchovní. Nabídku přátelství a naslouchání.

Tříkrálová sbírka

Tříkrálovou sbírku organizuje každoročně Charita Česká republika na území celé republiky. Smyslem Tříkrálové sbírky není pouze získání finančních prostředků na podporu humanitárních aktivit Charity, ale také zviditelnění činnosti Charity v ČR. Tříkrálová sbírka probíhala na území, kde působí Charita Praha 4 - Chodov od 1. do 14. ledna 2019.

Koledníci Charity Praha – Chodov vybraly dohromady 118.332,- Kč. Přibližně 65% z vybraných finančních prostředků (76.916,- Kč) bylo použito k financování terénních projektů naší organizace, zbylých 35% (po odečtení provozních nákladů) využila Arcidiecézní charita Praha k financování začínajících projektů:

1. Materiální a potravinová pomoc nejchudším lidem v ČR
2. Projekt Magdala – pomoc obětem násilí
3. Vybudování sociálního centra Farní charity Vlašim
4. Ozdravný pobyt běloruských dětí v Praze
5. Podpora České nemocnice v Ugandě

Naši Charitu podpořila také libušská skupinka koledníků z Farnosti Panny Marie Královny míru v Praze 4 – Lhotka. Na území Praha – Libuš vykoledovali 15.000 Kč, které jsme využili k financování terénních projektů naší organizace pro uživatele našich služeb v této lokalitě.

Bližší informace o sbírce najdete zde: www.trikralovasbirka.cz

Den nemocných a starších obyvatel Prahy 11

V sobotu 9. února 2019 se v hlavním sále Komunitního centra Matky Terezy sešli nemocní a starší obyvatelé Prahy 11. V 10:00 se v kapli Matky Terezy konala mše svatá s udílením svátosti pomazání nemocných, od 11:00 následovalo posezení s občerstvením, při kterém vystoupil s hudebním programem Petr Lutka.

Prodej knížky Sestřičky na cestách

Knížka **Sestřičky na cestách** věrně popisuje život pracovníků domácí péče a uživatelů jejich služeb. Autorka nechává čtenáře nahlédnout do situací, které zažívají lidé, kteří s batůžky na zádech nebo za volanty automobilů navštěvují potřebné každý den, ráno, večer nebo i v noci.

Knížka vypráví o láskyplných rodinách a dobré péči stejně jako o bolesti, smrti a lidské lhostejnosti. Příběhy jsou určeny především mladším lidem, kteří o domácí péči většinou vůbec nevědí, a přitom jsou to právě oni, kdo zoufale telefonují v okamžiku, kdy potřebují pomoc s péčí o někoho z rodiny.

Čtenáři často knížku popisují jako "**veselé čtení o smutných věcech**". Otec Michael Špilar zase říká, že je to báječné záchodové čtení = jedna návštěva toalety, jeden nebo dva příběhy.

Zakoupením knížky si nejen dopřejete několik hodin pěkného čtení, ale také podpoříte dobrou věc, výtěžek z jednoho výtisku stačí na doplacení nákladů na **90 minut terénních sociálních služeb** Charity Praha - Chodov.



HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Účetnictví Charity Praha - Chodov je vedeno a účetní uzávěrka je sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a s vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví.

Celkový objem nákladů za rok 2019 činil 11.386 tis. Kč. Oproti roku 2018 se zvýšily náklady o 881 tis. Kč.

Celkový objem výnosů za rok 2019 činil 11.254 tis. Kč. Oproti roku 2018 se zvýšily i výnosy o 741 tis. Kč.

Výsledek hospodaření Charity Praha – Chodov za rok 2019 skončil ztrátou 132 tis. Kč.

Výnosy:

Tržby z prodeje služeb	3 431 Kč	30,49 %
Dary	379 Kč	3,37 %
Dotace státní	4 922 Kč	43,74 %
Granty z rozpočtu Magistrátu hl. m. Praha	1 780 Kč	15,82 %
Dotace z rozpočtu Městské části Praha 4	230 Kč	2,04 %
Dotace z rozpočtu Městské části Praha 11	142 Kč	1,26 %
Projekt FEAD Pompo III	139 Kč	1,24 %
Tříkrálová sbírka	92 Kč	0,82 %
Veřejná sbírka	64 Kč	0,57 %
Ostatní výnosy	75 Kč	0,67 %
CELKEM	11 254 Kč	100,00 %

Náklady:

Materiál a energie	557 Kč	4,89 %
Služby	584 Kč	5,13 %
Osobní náklady	9 954 Kč	87,42 %
Dary (materiální pomoc) FEAD Pompo III	71 Kč	0,62 %
Odpisy majetku	178 Kč	1,56 %
Ostatní náklady	42 Kč	0,37 %
CELKEM	11 386 Kč	100,00 %

STATISTIKA

SLUŽBA	MĚSTSKÁ ČÁST	POČET KLIENTŮ	POČET NÁVŠTĚV	POČET HODIN
OSOBNÍ ASISTENCE	Praha 11	25	746	1 080,72
	Praha 12	4	33	46,83
	Praha 15	1	211	253,63
	Praha 4	35	3647	5956,15
	Praha-Kunratice	4	341	376,5
	Praha-Libuš	1	156	371,3
	Praha-Petrovice	1	6	15,42
OSOBNÍ ASISTENCE CELKEM		71	5140	8100,55
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	Praha 11	70	4157	3437,52
	Praha 12	9	193	275,15
	Praha-Újezd	1	43	48,42
	Praha 4	66	3825	3211,17
	Praha-Kunratice	8	561	347
	Praha-Šeberov	1	94	23,5
	Praha-Libuš	2	2	2,5
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA CELKEM		159	8875	7345,25
OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA	Praha 15	3	103	74
	Praha 11	79	4418	2410,667
	Praha 12	1	65	48,75
	Praha 4	32	1469	931,97
	Praha-Kunratice	3	156	118,50
	Praha-Šeberov	1	4	2
	Praha-Křeslice	1	12	6,0
OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA CELKEM		120	6227	3591,167
PŮJČOVNA POMŮCEK		46		
CELKEM OŠETŘENO:		260	23953	19048,45

Poděkování:

Poskytovatelům dotací a grantů, orgánům státní správy a místních samospráv:

Ministerstvu práce a sociálních věcí

Magistrátu hlavního města Praha

Úřadu městské části Praha 4

Úřadu městské části Praha 11

Děkujeme všem dárcům, dobrovolníkům a spolupracovníkům. Na naši činnost v roce 2019 přispělo čtyřicet šest dárců. S vděčností přijímáme také dary vložené do našich kasiček v kostele svatého Františka z Assisi, Komunitním centru Matky Terezy i podporu při Tříkrálové sbírce.

Naše poděkování patří našim dobrovolníkům, kteří zajišťují naše služby péče o vězněné, manželům Evě a Janu Carbolovým.

Myslíme i na všechny naše koledníky a koledníčky, kteří vybírali při Tříkrálové sbírce, rodiny z farností Praha 4 – Chodov, Spořilov a Lhotka. Koledovali s námi i členové skautských oddílů ze 7. střediska Blaník, z dívčích oddílů Sněhová vločka, Statečná srdce, smíšeného oddílu Protěž a chlapeckého oddílu Utahové. Pomáhaly i děti, které chodí na náboženství ve farnosti u kostela sv. Františka z Assisi na Chodově a kaple Matky Terezy pod vedením katechetek. Nesmíme zapomenout na pomocníky, kteří sbírku technicky zajišťovali, pomáhali s přípravou, pečením a zdobením perníčků nebo výrobou kostýmů.

Velmi nás těší výborná spolupráce s pracovníky odborů sociálních věcí a zdravotnictví Úřadů městských částí Praha 4, 11, 12, Libuš a Magistrátu hlavního města Praha. Pracujeme v pohodové součinnosti se sociálními pracovníky spádových nemocnic, klinikou ESET a ESET HELP z. ú., praktickými lékaři i mnoha dalšími odborníky a kolegy z neziskového sektoru. Aktivně se zapojujeme také do činnosti koordinačního týmu Praha 11.

Jsme všem vděční za podporu, kolegiálního ducha a pěknou atmosféru v regionu.



MĚSTSKÁ ČÁST
PRAHA 4



MILUJEME ČTYŘKU



CHARITA PRAHA - CHODOV

Výroční zpráva 2019

Charita Praha - Chodov

Církevní právnická osoba

Text: Mgr. Eva Černá, MBA

Grafická úprava: Mgr. Eva Černá, MBA



2019