

I. Základní informace

Název organizace: Farní charita Praha 4 - Chodov

Zaměření: domácí zdravotní a sociální péče

Poskytované služby: ošetrovatelské, pečovatelské a asistenční služby

Status: církevní právnická osoba

Sídlo organizace a kontaktní adresa: U Modré školy 1/2337, Praha 4, PSČ 149 00

Email: charita.chodov@email.cz

Web: www.charita-chodov.net

IČ: 60 43 51 94

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 7450400257/0100

Statutární orgán: ředitelka, Mgr. Eva Černá

II. Kontakty na vedení organizace

Telefon: 272 941 972

Fax: 242 485 823

Email: charita.chodov@email.cz

Ředitelka: Mgr. Eva Černá - mobilní telefon 737 322 569

Vrchní sestra: Mgr. Eva Irišková - mobilní telefon 604 993 378

Sociální pracovníci: Mgr. Ondřej Frühbauer - mobilní telefon 737 948 638

Bc. Petra Bérová - mobilní telefon 731 625 943

III. Úřední hodiny:

Pondělí 10:00 – 12:00

Středa 10:00 – 14:00

Pátek 10:00 – 12:00

IV. Struktura a poslání Farní charity Praha 4 - Chodov

Farní charita Praha 4 – Chodov je evidovaná církevní právnická osoba, patří mezi organizace sdružené pod Charitou Česká republika. Zřizovatelem Farní charity Praha 4 – Chodov je Arcibiskupství pražské.

Organizačně patří mezi farní charity zastřešené Arcidiecézní charitou Praha. Ředitele, jako jediného statutárního zástupce farní charity, jmenuje po poradě se správcem farnosti a ředitelem Arcidiecézní charity Praha prezident ADCH Praha

Farní charita Praha 4 – Chodov se skládá z registrovaného zdravotnického a registrovaného sociálního zařízení. Zdravotnické zařízení poskytuje služby domácí péče, které organizuje vrchní sestra. Sociální zařízení poskytuje pečovatelskou službu a osobní asistenci. Sociální služby organizují sociální pracovníci.

Hlavním posláním služeb domácí zdravotní a sociální péče Farní charity Praha 4 - Chodov je pomoc a podpora při zajištění kvalitního a plnohodnotného života seniorů a zdravotně postižených občanů v jejich vlastním sociálním prostředí.

IV. Domácí ošetrovatelská služba

Zdravotní sestry způsobilé k výkonu zdravotnické profese bez odborného dohledu poskytují klientům komplexní ošetrovatelskou péči přímo v jejich domácnostech. Ošetrovatelská služba je poskytována pouze na základě předpisu praktického lékaře. Domácí péči může předepsat i ošetrující lékař v nemocnici, ale pouze na prvních 14 dní po propuštění klienta do domácího ošetrování. K nejčastějším výkonům patří kontrola

fyziologických funkcí, podání předepsané léčby (léky, injekce, infuze), odběry, péče o kůži a prevence dekubitů, hojení ran, převazy.

Domácí ošetrovatelská služba je pro klienta zdarma, hradí ji zdravotní pojišťovny.

Ošetrovatelskou službu zajišťuje vrchní sestra, Mgr. Eva Irišková, sestra Klára, tel: **604 993 378**.

V. Domácí pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná přímo v domácnostech klientů. Služba nabízí pomoc při osobní hygieně, úkonech péče o vlastní osobu (např. pomoc s oblékáním, přesunu na lůžko apod.), při zajištění stravy, chodu domácnosti, zajištění kontaktu se společenským prostředím, pomoc při obstarávání osobních záležitostí (např. doprovod na úřady, k lékaři), aktivizační činnosti. Pečovatelská služba nabízí konkrétní výkony péče ve smluvně stanoveném čase. Pečovatelská služba je částečně hrazena klientem, ceny jednotlivých služeb jsou určeny v souladu s Vyhláškou 505/2006 Sb. ve znění novelizací a jsou zveřejněny v aktuálním ceníku Farní charity Praha 4 – Chodov.

Pečovatelskou službu zajišťují sociální pracovníci: **Mgr. Ondřej Frühbauer** tel: **737 948 638**, nebo **Bc. Petra Bérová**, tel: **731 625 943**.

Cílová skupina a kritéria přijetí

Služba je určena pro seniory (65 a více let), občany se zdravotním či tělesným postižením, chronickým onemocněním, obyvatele Prahy 4, 11 a 12 a jejich blízkého okolí.

Kritéria odmítnutí služby ze strany Farní charity Praha 4 - Chodov

- ⤴ bydlíště mimo oblast působnosti organizace
- ⤴ klient nepatří do cílové skupiny
- ⤴ požadavky nebo potřeby klienta přesahují nabídku služeb či kapacitní možnosti zařízení

VI. Osobní asistence

Osobní asistence je terénní sociální služba poskytovaná přímo v domácnostech klientů. Osobní asistence je poskytována ve smluvně dané časové rozmezí, kdy pracovník doprovází klienta při všech činnostech, které vykonává. Osobní asistence je částečně hrazena klientem, cena osobní asistence je určena v souladu s Vyhláškou 505/2006 Sb. ve znění novelizací a je zveřejněna v aktuálním ceníku Farní charity Praha 4 – Chodov.

Cílová skupina a kritéria přijetí

Služba je určena pouze pro seniory (65 a více let), obyvatele Prahy 4, 11 a 12 a jejich blízkého okolí.

Kritéria odmítnutí služby ze strany Farní charity Praha 4 - Chodov

- ⤴ bydlíště mimo oblast působnosti organizace
- ⤴ klient nepatří do cílové skupiny
- ⤴ požadavky nebo potřeby klienta přesahují nabídku služeb či kapacitní možnosti zařízení

Osobní asistenci zajišťují sociální pracovníci: **Mgr. Ondřej Frühbauer** tel: **737 948 638**, nebo **Bc. Petra Bérová**, tel: **731 625 943**.

V.Fakultativní služby:

Fakultativní služby doplňují zdravotnické a sociální služby. Jejich ceny určuje aktuální ceník fakultativních služeb Farní charity Praha 4 – Chodov.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Sklad kompenzačních pomůcek je v provozním zázemí Farní charity, U modré školy 1/2337, Praha 4. Podmínky zapůjčení kompenzačních pomůcek stanovuje dohoda o zapůjčení kompenzační pomůcky. Pro objednání kompenzačních pomůcek zavolejte na telefonní číslo 272 941 972 nebo 731 625 943. Pracovnice

půjčovny vám sdělí, zda je požadovaná kompenzační pomůcka na skladě a domluví způsob jejího předání. Po domluvě můžeme pomůcku dovézt i přímo do domácnosti klienta. Ceny za zapůjčení kompenzačních pomůcek stanoví aktuální ceník Farní charity Praha 4 – Chodov.

Přehled pomůcek, které jsou k dispozici

- ♣ Antidekubitní podložka do vozíku
- ♣ Podložní kolo textilní
- ♣ Hrazda k lůžku
- ♣ Chodítko
- ♣ Podložní mísa
- ♣ Podpěrka k WC
- ♣ Sedačka do vany
- ♣ Židle WC
- ♣ Jídelní stůl k lůžku
- ♣ Vozík mechanický
- ♣ Infuzní stojan
- ♣ Biolampa
- ♣ Nůžkový podavač
- ♣ Berle podpažní, pár
- ♣ Hůl vycházková

Další fakultativní služby:

Pedikúra:

- Zajišťuje sociální pracovník Mgr. Ondřej Frühbauer, tel: 737 948 638

Zprostředkování návštěvy kadeřnice

- Můžete kontaktovat kohokoli z vedení organizace

Doprava služebním automobilem (doprava osob s doprovodem či bez, doprava kompenzačních pomůcek, doprava objemnějších předmětů)

- Zajišťuje sociální pracovník Mgr. Ondřej Frühbauer, tel: 737 948 638

Další služby:

Pomoc se zajištěním duchovních potřeb

Součástí našich služeb je i nabídka návštěvy duchovního v domácnosti klienta. Spolupracujeme se všemi církvemi v oblasti naší působnosti a můžeme domluvit návštěvu duchovního nebo pastoračního asistenta bez ohledu na církevní příslušnost klienta. Součástí naší nabídky služeb je i doprovod a doprava klientů na mši svatou nebo bohoslužbu.

Podpůrná skupina

Skupina je určena pro příbuzné a blízké osob s degenerativním nervovým onemocněním. Jejím smyslem je mimo jiné zprostředkovat setkání lidí s podobnou životní zkušeností. Skupina by měla poskytnout prostor a příležitost pro sdílení potřebných informací i vzájemnou podporu. Účast ve skupině není zpoplatněna. V případě, že využíváte (budete využívat) podpůrnou skupinu, je vaším kontaktním pracovníkem sociální pracovnice **Bc. Petra Bérová** – mobilní telefon **731 625 943**.

VII. Informace o ochraně osobních údajů klientů Farní charity Praha 4 – Chodov

Při poskytování zdravotních, pečovatelských a asistenčních služeb budeme potřebovat některé osobní a citlivé údaje uživatelů našich služeb.

Osobní údaje jsou taková data, která mohou vést k vaší přímé identifikaci, tj. jméno, příjmení, datum narození, adresa, eventuálně zaměstnání.

Citlivé údaje obecně zahrnují např. informace o národnosti, rase, příjmech, o vašem náboženském či filozofickém přesvědčení, atd. Z těchto údajů jsou pro realizaci spolupráce s Farní charitou Praha 4 – Chodov zapotřebí **pouze základní údaje o vašem zdravotním stavu** a stupni přiznaného příspěvku na péči.

Právo na ochranu vašich osobních údajů je zakotveno v Zákonu o ochraně osobních údajů číslo 101/2000 Sbírky. Pracovníci Farní charity Praha 4 - Chodov se vás budou dotazovat pouze na údaje, které nezbytně potřebují k poskytnutí služby. Je ponecháno na vašem rozhodnutí, zda a které údaje nám sdělíte. Některé údaje jsou však podmínkou další spolupráce, která bez jejich poskytnutí nemůže pokračovat. Na tuto skutečnost vás pracovník vždy upozorní.

Při uzavření smlouvy o spolupráci budete požádáni, abyste svým podpisem potvrdili svůj souhlas s vedením vašich osobních údajů v databázi FCH Praha 4- Chodov. Týká se to pouze vašeho jména, příjmení, data narození, místa bydliště a údajů o zdravotním stavu. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat, což může mít za následek přerušeni spolupráce.

Vaše údaje budou vedeny v kartotéce a v počítačové databázi. Ve všech uvedených případech budou tato data chráněna proti zneužití a budou k nim mít přístup pouze oprávnění pracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí, a to i pro dobu po ukončení jejich pracovního poměru s FCH Praha 4 - Chodov.

Máte právo kdykoli nahlédnout do své dokumentace, jedenkrát za rok požádat o bezplatné písemné sdělení o svých údajích, požádat o opravu údajů nebo jejich likvidaci. Nestane-li se tak, vaše údaje budou vedeny po dobu přímého kontaktu s vámi a poté archivovány podle platných předpisů. Po deseti letech od posledního kontaktu budou dokumenty bezpečně skartovány.

Zdrojem informací o vašich osobních údajích jsou vaše sdělení a vámi předložené doklady, eventuálně zpráva vašeho ošetřujícího lékaře. Pokud by měly být informace získávány i z jiných zdrojů, vyžádáme si předběžně váš souhlas.

Informace o vašich osobních údajích nebudou bez vašeho souhlasu předávány žádným dalším osobám ani organizacím, ani používány k jiným účelům, než je poskytnutí dohodnuté služby. Výjimku tvoří ošetřující lékaři, zdravotní pojišťovny, úřady státní a místní správy (MPSV, MHMP, místní úřad Praha 4, 11a 12) a Policie ČR.

VIII. Řešení připomínek a stížností

Uživatel služby má právo si stěžovat či mít připomínky ke službě. Stížnosti nebo připomínky slouží především ke zkvalitnění služby a individuálnímu přístupu ke každému z vás.

Stížnosti či připomínky je možné vznášet ústně, telefonicky nebo písemně (korespondence, e-mail).

Stížnosti vyřizujte vždy se svým kontaktním pracovníkem.

Stížnost či připomínku k práci vedoucích sociálních pracovníků nebo vrchní sestry vyřizuje ředitelka Farní charity Praha 4 - Chodov.

Kompetentní pracovník vaši stížnost či připomínku zapíše do dokumentace a bude vás kontaktovat po telefonu. Pokud dojde k telefonické dohodě o řešení problému, kompetentní pracovník výsledek dohody zapíše do dokumentace a bude informovat ostatní pracovníky Farní charity Praha 4 - Chodov.

Pokud nedojde k telefonické dohodě, kompetentní pracovník s vámi domluví termín návštěvy, na které si s vámi o problému pohovoří, a společně dohodnete optimální řešení. Výsledek vzájemné dohody opět sdělí ostatním pracovníkům.

Stížnosti a připomínky vnímáme jako podněty pro zkvalitnění našich služeb. Nemusíte mít obavy z omezení nebo ukončení služby z naší strany.

IX. Financování Farní charity Praha 4 - Chodov

Farní charita Praha 4 - Chodov je financována z více zdrojů.

Příjmy z prodeje služeb: platby z veřejného zdravotního pojištění, platby klientů

Příjmy z dotačních řízení

- ⤴ úřady státní správy: MPSV
- ⤴ úřady místní samosprávy: Magistrát hlavního města Praha, Městské části Praha 4, Městské části Praha 11, Městské části Praha 12
- ⤴ nadace: Nadace Dětský mozek
- ⤴ dary fyzických a právnických osob, benefiční akce

Děkujeme všem dárcům za podporu.

Vydala Farní charita Praha 4 - Chodov. Platnost od 1. 1. 2012.